



Universitätsklinikum  
Regensburg

SPITZE IN DER MEDIZIN. MENSCHLICH IN DER BEGEGNUNG.

Stabsstelle Qualitätsmanagement

Zentrales Lob- und Beschwerdemanagement

Telefon: 0941 944-18574  
Fax: 0941 944-38572

feedback@ukr.de

## Datenschutzhinweis des zentralen Lob- und Beschwerdemanagement zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Anliegens

Im Folgenden informieren wir Sie nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens am Universitätsklinikum Regensburg (A.d.ö.R).

### 1. Verantwortlich für die Datenerhebung:

Universitätsklinikum Regensburg  
Anstalt des öffentlichen Rechts  
Franz-Josef-Strauß-Allee 11  
DE-93053 Regensburg

Ansprechpartner Stabsstelle QM  
Zentrales Lob- und Beschwerdemanagement  
Email: feedback@ukr.de  
Telefon: 0941-944-18574

### 2. Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Universitätsklinikum Regensburg  
Anstalt des öffentlichen Rechts  
Franz-Josef-Strauß-Allee 11  
DE-93053 Regensburg

Ansprechpartner Datenschutzbeauftragter  
Dr. Wolfgang Börner  
Email: dsb@ukr.de  
Telefon: 0941-944-38630

### 3. Zweck der Datenerhebung ist es, eine rechtmäßige Prüfung Ihres Anliegens im Rahmen der Fallbearbeitung vollziehen zu können. Hierfür speichern wir – elektronisch und papiergestützt - alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten im Rahmen der Bearbeitung. Gleichzeitig nehmen wir Einsicht in die am UKR vorhandenen gespeicherten Dokumente, die in Zusammenhang des Anliegens stehen. Die hierfür gewonnenen Daten werden nach Ablauf von 10 Jahren gelöscht.

Rechtsgrundlagen für die Datenerhebung und die Datenverarbeitung sind:

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f DSGVO, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 Buchst. b und h DSGVO, Art. 88 Abs. 1 DSGVO, Art. 8 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 und 3 BayDSG.

### 4. Sobald die persönlichen Daten papiergestützt und elektronisch verarbeitet werden, erfolgt dies unter Benutzung unserer Datenverarbeitungssysteme durch das Universitätsklinikum.

### 5. Weiterhin möchten wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte nach der DSGVO informieren:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 Abs. 1 DSGVO).
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

#### Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD)

Wagmüllerstr. 18  
80538 München

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München  
E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

